

# PRIVACY POLICY OF ROYALTY FREE PIANO

*Version française disponible ci-dessous*

We are particularly concerned about the protection of the personal data of our customers and contacts.

You will find below the Privacy Policy of [royaltyfreepiano.com](https://royaltyfreepiano.com) website (hereinafter "**the Site**"), that is to say the explanation of our practices and our commitments regarding the processing of your personal data, in particular in compliance with the [General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#).

Aware of the importance of clear and transparent information in this area, we have included various tables to help you better understand and exercise your rights.

This policy was last updated on 2022 June the 1<sup>st</sup>

## 1. Who is responsible for your data processing?

The Site is published by **ROYALTY FREE PIANO** (hereinafter "**RFP**" or "**we**"), a simplified joint stock company registered in the Trade and Companies Register under number 891 651 184 and whose registered office is located at 66b rue Daguerre, 75014 - Paris (France).

RFP is therefore responsible for the processing of your data collected via the Site. You can contact us in this respect by email at [admin@royaltyfreepiano.com](mailto:admin@royaltyfreepiano.com).

## 2. What some of your data is collected ? For which reasons? How long is it kept?

### a. [Connection to the Site](#)

When you connect to the Site, we automatically collect, via the Site's hosting server, data relating to your terminal (computer, smartphone, tablet), including the type of terminal, its IP address and the geographical region to which it is attached, as well as information relating to your connection request ("https request"), including the date and time of the request. We are also able to identify the different pages you have visited.

This data is processed for the purpose of enabling your connection to the Site and optimizing its display, and if necessary, for the purpose of detecting and preventing attempts at cyber attacks and/or remedying display or connection bugs in the Site's hosting server.

The provision of this data is mandatory in order to access the Site.

This processing is justified by RFP's legitimate interest (article 6.1.f) of the [GDPR](#)), consisting of offering an accessible and relevant website, as well as preventing bugs and attempted cyber attacks.

#### b. [Cookies](#)

We use a certain number of cookies to measure the audience of the Site, to optimize its contents and its functionalities.

The data collected via these cookies are personal data. To learn more, we invite you to consult the dedicated cookie management module that appears when you visit the site.

#### c. [Use of the contact form](#)

The Site may provide a contact form allowing you to send a message to RFP.

The data collected via this form is processed for the purpose of receiving, understanding and processing your message, and if necessary, responding to it. The provision of all this data is therefore mandatory - otherwise we will not be able to respond satisfactorily to your messages.

We may retain and use some or all of the above data for evidentiary purposes, if such evidence is necessary to defend the rights and interests of RFP in litigation, court proceedings or police or administrative control.

The various processing of this data is thus justified by RFP's legitimate interest, on the one hand, in being able to exchange with visitors to the Site who so desire, and on the other hand, in obtaining evidence useful for the defense of its rights and interests (article 6.1.f) of the [GDPR](#)).

#### d. [Commercial prospecting](#)

We may use your email address and/or phone number to send you information about our products and services.

If you have never purchased an RFP product, this use is only done with your consent (Article 6.1.a) of the [GDPR](#)), and providing your contact information is therefore optional.

If you are already a customer, it is possible on the basis of RFP's legitimate interest in recontacting existing and past customers in order to offer them new products and services (article 6.1.f) of the [GDPR](#)), and we may in this case use the contact information we already have about you from your previous purchase.

#### e. [Satisfaction questionnaires](#)

We can propose you to answer various questionnaires of satisfaction concerning your purchases and more generally your relations with RFP.

The answers you provide to these questionnaires are processed for the purpose of continuous improvement of our services. Providing them is entirely optional.

We may retain and use some or all of the above data for evidentiary purposes, if such evidence is necessary to defend the rights and interests of RFP in the context of litigation, court proceedings or police or administrative control.

The various processing of this data is thus justified by the legitimate interest of RFP, on the one hand to ensure the continuous improvement of its products and services, and on the other

hand to provide itself with evidence useful for the defense of its rights and interests (article 6.1.f) of the [GDPR](#)).

#### f. [Reviews, photos and videos](#)

You can, if you wish, answer the satisfaction questionnaires that will be distributed to you concerning your opinions on your purchasing experience at RFP. The data related to your opinion may be published on the Site and/or our social network pages, for the purpose of informing other customers and prospects of RFP concerning the quality of our products and services.

You may also send us photos or videos representative of your experiences with our products, which we may publish on the Site and/or our social networking pages, for the same purpose of informing other RFP customers and prospects.

The publication of a notice and the sending of photos or videos are purely optional; their processing by RFP is based on your consent (Article 6.1.a) of the [GDPR](#)).

#### g. [Order management, loyalty program and sponsorship program \(with respect to the sponsor\)](#)

We collect and process your order data, including payment data (credit card data), for the purpose of processing, delivering and receiving payment for the order.

These processing operations are based on the execution of a contract between you and RFP, namely our general terms of use and sale (article 6.1.b) of the [GDPR](#)).

This data is also processed for the purpose of compiling statistics on our commercial activity, on the basis of RFP's legitimate interest in measuring the performance of its activity (Article 6.1.f) of the [GDPR](#)).

#### ► Summary table

Data collected	Purpose(s) of data processing	Justification of the processing with regard to the GDPR	Duration of data retention (maximum duration)
Connection to the Site (including the IP address of your terminal)	Allow you to access the Site; detect and prevent bugs and cyber attacks	Legitimate interest of RFP (Article 6.1.f) of the GDPR)	12 months from the date of your connection
Data entered in the contact form	Receive your message, process it and respond if necessary	Legitimate interest of RFP (Article 6.1.f) of the GDPR)	5 years from receipt of the message
	Preserve evidence for future litigation		
Your email address and phone number	Send you information about our products and services by email and/or SMS	If you have never purchased a PPN product: your consent (article 6.1.a) of the GDPR)	3 years from the last contact received from you

Data collected	Purpose(s) of data processing	Justification of the processing with regard to the GDPR	Duration of data retention (maximum duration)
		If you have already purchased an RFP product: RFP's legitimate interest (Article 6.1.f) of the GDPR)	
Answers to the satisfaction questionnaires	Ensure the continuous improvement of our services	Legitimate interest of RFP (Article 6.1.f) of the GDPR)	5 years from the date of receipt of the completed form
	Preserve evidence for future litigation		
Notice; photos and videos sent to RFP	Publish your reviews, photos and videos to inform other RFP customers and prospects about our products	Your consent (article 6.1.a) of the GDPR)	Until you withdraw your consent, or until you delete the Site or the corresponding social network page
Data related to your orders, including payment data (credit card data)	Ensure the processing, delivery and receipt of payment of your order	Contract between you and RFP (Article 6.1.b) of the GDPR)	5 years from the date of your order
	Establish performance statistics of our commercial activity	Legitimate interest of RFP (Article 6.1.f) of the GDPR)	

### 3. Who has access to your data? With whom is it shared?

a. RFP Staff

Your data may be consulted and processed by RFP personnel, within the limits of the respective attributions of the different members of this personnel.

b. Site host, developers and other technical service providers

Your data is hosted, via the Site, by a secure external service provider, whose staff and subcontractors are thus likely to have access to the data, within the limits of their respective attributions.

This is also the case for any external service providers contributing to the development or maintenance of the Site.

c. Consultants and auditors

In exceptional cases (e.g. in the event of litigation or police or administrative control), your data may be shared with our legal counsel and/or external auditors.

d. Mergers and acquisitions

Also, on an exceptional basis, in the event of a merger or acquisition involving RFP, some of your data may be shared with the other parties to that transaction and their respective counsel.

e. [Authorities, jurisdictions and parties to a dispute](#)

Exceptionally, we may also be required to share all or part of the above data with the competent authorities and courts that order us to disclose it, as well as with the authorities, courts and parties (and their possible counsel) in the context of litigation and proceedings that we initiate or are obliged to intervene in to defend our rights and interests.

f. [General public \(reviews, photos and videos\)](#)

The reviews, photos and videos we post as described above are visible to any visitor to the Site and our social media pages.

## 4. Is your data transferred outside the European Economic Area?

Some of our service providers and/or their subcontractors are located in countries outside the European Economic Area, and may therefore access some of your data from such countries.

In these situations, we have ensured either that the country in question holds an adequacy decision from the European Commission recognizing an adequate level of data protection in that country (in this case: the United Kingdom), or that we are bound to the relevant service providers under standard contractual clauses adopted by the European Commission, and that security measures additional to these clauses are implemented by the relevant service provider to ensure the protection of your data in the relevant country.

## 5. What rights do you have to control the processing of your own data?

You have a number of rights with respect to the processing of data described in this policy, as provided for by law. You will find the details below. A summary table is also provided below.

You can exercise these rights by writing directly to the following e-mail address: [admin@royaltyfreepiano.com](mailto:admin@royaltyfreepiano.com). Remember to indicate in your email the nature of the right you wish to exercise and the reasons that justify, if any, your request to exercise this right.

a. [Right of access](#)

You have the right to request a copy of the personal data we hold about you in an easily understandable format and a copy of this policy in a durable medium.

b. [Right of rectification](#)

You have the right to ask us to correct, complete or update the data we have about you, if it appears to you to be inaccurate, incomplete or out of date.

In this case, we would be grateful if you could spontaneously communicate to us, as far as possible, the new information necessary to proceed with the requested correction, completion or update.

### c. [Right to withdraw consent](#)

You have the right to withdraw your consent at any time, without having to give a reason, for the processing of your data based on your consent.

Please note: withdrawal of consent does not necessarily mean that the data concerned will be deleted; if you wish the data to be deleted, you must exercise your right to erasure as explained in point e below.

### d. [Right to object](#)

With regard to the processing of data listed above which is justified by RFP's legitimate interests, you have the right to object to it for reasons relating to your particular situation.

In other words, you can ask us to stop any of these processing operations with respect to you, stating the specific reasons that justify this request from your point of view.

However, we may refuse to comply with your request if we believe that further processing is necessary for compelling reasons (for example, if the data concerned is necessary for the protection and defense of RFP's legal rights).

Objection (if it is based on valid reasons and there are no compelling reasons against it) will lead to the cessation of processing for the future, but not necessarily to the destruction of the data concerned: in order to obtain such destruction, you must exercise your right to erasure under the conditions described below, it being specified that the latter is subject to limitations relating, for example, to the need to retain the data for the protection and defense of RFP's interests in court.

### e. [Right to erasure](#)

You can ask us to delete all or part of the data we have about you, if at least one of the following conditions is met

- You have withdrawn your consent to the processing of the data and would like us to destroy the data concerned.
- You have objected to the further processing in accordance with the above, and furthermore wish us to proceed with the destruction of the data concerned.
- The data concerned no longer appear to be necessary for any of the purposes set out above.
- You consider that we have collected and/or processed the data concerned in a manner contrary to the law.
- The deletion of the data concerned is imposed as a legal obligation.
- The data concerned relates to a person who was less than fifteen (15) years old at the time of the collection of this data.

Please note that we have the right to object to the deletion of certain data, if their retention is necessary for particularly important reasons, such as the protection and defense of one's legal interests.

You should also be aware that we may choose, instead of deleting the data, to completely and irreversibly anonymize it. In this way, we will be entitled to keep the data in a format that no longer allows you to be identified (for example, for statistical purposes).

#### f. [Right to limit processing](#)

For example, if you do not exercise your right to erasure, you may also ask us to "set aside" certain data about you, i.e., to keep the data separate and not to use it again (unless required by law).

You may make such a request when at least one of the following conditions is met:

- The data concerned seems inaccurate to you, and you prefer that we stop using it while we check it and correct it if necessary.
- You have exercised your right to object as described above, and you would prefer that we stop using the data concerned while we verify the validity of your objection.
- You consider that we have collected and/or processed the data concerned in a manner contrary to the law, but nevertheless prefer that we retain the data rather than delete it.
- The data concerned is no longer required for any of the purposes set out above, but you would like us to retain it for the purposes of defending your interests in court.

In such cases, we will "quarantine" the data for as long as necessary, for example by means of a "Do not use - right to restriction" label.

#### g. [Right to data portability](#)

You can ask us to send you a copy of the data related to your orders, as well as the data processed on the basis of your consent. This data will be provided to you in a standard computer format, allowing it to be used by you or another service provider.

This "right to portability" differs from the right of access in that its purpose is not to obtain a copy that can necessarily be read by yourself, but rather a copy that *can be reused*, particularly with a view to changing service providers.

#### h. [The right to set up instructions for what to do with your data after your death](#)

Finally, you have the right to tell us how you want us to handle your data in the unfortunate event of your death.

In particular, you may ask us to destroy all of your data (subject to any compelling retention needs we may have, such as for the purpose of defending RFP's legal rights), or to provide a copy of all such data to a person of your choice.

You may also designate anyone you choose to be responsible for carrying out these "last wishes"; this person does not have to be one of your heirs or even the executor of your estate.

#### ► Summary table

Your rights	What they allow you to obtain	Processing/data concerned	Conditions, exceptions or limitations
Right of access	A legible and understandable copy of the data we have about you and a durable copy of this Policy	All data	No

Your rights	What they allow you to obtain	Processing/data concerned	Conditions, exceptions or limitations
Right of rectification	The correction, update or completion of data concerning you	All data	Clearly indicate the data to be corrected, completed or updated, as well as the new data if applicable
Right to withdraw consent	Cessation of processing of your data for the future	Processing based on your consent	No
Right to object	Cessation of processing of your data for the future	Processing based on a legitimate interest of RFP	Explain the reasons for discontinuing treatment that relate to your particular situation
Right to erasure	The deletion of your data, or their complete and irreversible anonymization	All data	See the relevant assumptions in the text above (point e)
Right to limit processing	Retention of your data without further use	All treatments	See the relevant assumptions in the text above (point f)
Right to data portability	Recovery of your data in an easily reusable format	Data related to your orders and loyalty and sponsorship programs, data processed on the basis of your consent	No
The right to set up instructions for what to do with your data after your death	Respecting your "last wishes" regarding your personal data (for example: deletion or transmission to any person of your choice)	All data	Clearly indicate the persons responsible for following up on the proper execution of your instructions, who will be our contacts after your death

**You consider that we have not responded satisfactorily to your request, or that we are processing your data unlawfully?**

We invite you to contact RFP first, so that we can discuss the problem together and try to solve it in the best possible way.

However, if you wish, you have the right to contact the competent authority for data protection in France, namely **the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, via its website [cnil.fr](http://cnil.fr) or by mail at the following address CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

This right can be exercised at any time and does not entail any costs for you, apart from the cost of sending postal mail, if any, and the possible costs of assistance or representation if you choose to be assisted in this procedure by a third party.

# POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE DE ROYALTY FREE PIANO

Nous sommes particulièrement concernés par la protection des données à caractère personnel de nos clients et interlocuteurs.

Vous trouverez ci-dessous la Politique de protection de la vie privée du site [royaltyfreepiano.com](https://royaltyfreepiano.com) (ci-après « **le Site** »), autrement dit l'explication de nos pratiques et de nos engagements vis-à-vis du traitement de vos données à caractère personnel, en conformité notamment avec le [Règlement Général sur la Protection des Données \(RGPD\)](#).

Conscients de l'importance d'une information claire et transparente en la matière, nous y avons intégré différents tableaux pour vous aider à mieux comprendre et exercer vos droits.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 1<sup>er</sup> Juin 2022

## 6. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le Site est édité par la société **ROYALTY FREE PIANO** (ci-après « **RFP** » ou « **nous** »), société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 891 651 184 et dont le siège social est situé 66b rue Daguerre, 75014 – Paris (France).

RFP est à ce titre le responsable du traitement des données vous concernant collectées via le Site. Vous pouvez nous contacter à cet égard en nous écrivant par email à l'adresse [admin@royaltyfreepiano.com](mailto:admin@royaltyfreepiano.com).

## 7. Quelles données sont collectées vous concernant ? Pour quelles raisons ? Combien de temps sont-elles conservées ?

### h. Connexion au Site

Lorsque vous vous connectez au Site, nous collectons automatiquement, via le serveur d'hébergement du Site, des données relatives à votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), dont notamment le type de terminal, son adresse IP et la région géographique à laquelle elle se rattache, ainsi que les informations relatives à votre requête de connexion (« requête https »), dont notamment la date et l'heure de la requête. Nous sommes également en mesure d'identifier les différentes pages que vous avez visitées.

Ces données sont traitées aux fins de permettre votre connexion au Site et optimiser son affichage, et le cas échéant aux fins de détecter et prévenir des tentatives de cyberattaques et/ou remédier à des bugs d’affichage ou de connexion au niveau du serveur d’hébergement du Site.

La fourniture de ces données est obligatoire pour pouvoir accéder au Site.

Ce traitement est justifié par l’intérêt légitime d’RFP (article 6.1.f) du RGPD), consistant à proposer un site web accessible et pertinent, ainsi qu’à prévenir les bugs et tentatives de cyberattaques.

#### i. Cookies

Nous utilisons un certain nombre de cookies aux fins de mesurer l’audience du Site, d’optimiser son contenu et ses fonctionnalités.

Les données collectées via ces cookies sont des données à caractère personnel. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le module dédié de gestion des cookies apparaissant lors de votre visite sur le site.

#### j. Utilisation du formulaire de contact

Le Site peut vous soumettre un formulaire de contact vous permettant d’envoyer un message à RFP.

Les données collectées via ce formulaire sont traitées aux fins de recevoir, comprendre et traiter votre message, et le cas échéant y répondre. La fourniture de toutes ces données est à ce titre obligatoire – à défaut, nous ne pourrions pas répondre de façon satisfaisante à vos messages.

Nous sommes susceptibles de conserver et utiliser tout ou partie des données évoquées ci-avant à des fins de preuve, si cette preuve s’avère nécessaire à la défense des droits et intérêts d’RFP dans le cadre d’un litige, d’un procès ou d’un contrôle de police ou administratif.

Les différents traitements de ces données sont ainsi justifiés par l’intérêt légitime d’RFP, d’une part à pouvoir échanger avec les visiteurs du Site qui le désirent, d’autre part à se prémunir des preuves utiles à la défense de ses droits et intérêts (article 6.1.f) du RGPD).

#### k. Prospection commerciale

Nous sommes susceptibles d’utiliser votre adresse email et/ou votre numéro de téléphone pour vous envoyer des informations sur nos produits et services.

Si vous n’avez jamais acheté de produit RFP, cette utilisation n’est faite qu’avec votre consentement (article 6.1.a) du RGPD), et la fourniture de vos coordonnées est par conséquent facultative.

Si vous êtes déjà client, elle est possible sur le fondement de l’intérêt légitime d’RFP à recontacter des clients existants et passés pour leur proposer de nouveaux produits et services (article 6.1.f) du RGPD), et nous pourrions dans ce cas utiliser les coordonnées dont nous disposons déjà vous concernant au titre de votre précédent achat.

#### l. Questionnaires de satisfaction

Nous pouvons vous proposer de répondre à divers questionnaires de satisfaction concernant vos achats et plus généralement vos relations avec RFP.

Les réponses que vous apportez à ces questionnaires sont traitées à des fins d'amélioration continue de nos services. Leur fourniture est entièrement facultative.

Nous sommes susceptibles de conserver et utiliser tout ou partie des données évoquées ci-avant à des fins de preuve, si cette preuve s'avère nécessaire à la défense des droits et intérêts d'RFP dans le cadre d'un litige, d'un procès ou d'un contrôle de police ou administratif.

Les différents traitements de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime d'RFP, d'une part à assurer l'amélioration continue de ses produits et services, et d'autre part à se prémunir des preuves utiles à la défense de ses droits et intérêts (article 6.1.f) du RGPD).

#### m. Avis, photos et vidéos

Vous pouvez, si vous le souhaitez, répondre aux questionnaires de satisfaction qui vous seront distribués concernant vos avis concernant votre expérience d'achat chez RFP. Les données liées à votre avis pourront être publiées sur le Site et/ou nos pages de réseaux sociaux, aux fins d'informer les autres clients et prospects d'RFP concernant la qualité de nos produits et services.

Vous pouvez également nous envoyer des photos ou vidéo représentatives de vos expériences de nos produits, que nous serons susceptibles de publier sur le Site et/ou nos pages de réseaux sociaux, aux mêmes fins d'information des autres clients et prospects d'RFP.

La publication d'un avis et l'envoi de photos ou vidéo sont purement facultatifs ; leur traitement par RFP est fondé sur votre consentement (article 6.1.a) du RGPD).

#### n. Gestion des commandes, programme de fidélité et programme de parrainage (à l'égard du parrain)

Nous collectons et traitons des données relatives à vos commandes, en ce compris des données de paiement (données de cartes bancaires), aux fins d'assurer le traitement, la livraison et la réception du paiement de la commande.

Ces traitements sont fondés sur l'exécution d'un contrat entre vous et RFP, à savoir nos conditions générales d'utilisation et de vente (article 6.1.b) du RGPD).

Ces données sont également traitées aux fins d'élaborer des statistiques sur notre activité commerciale, sur le fondement de l'intérêt légitime d'RFP à mesurer la performance de son activité (article 6.1.f) du RGPD).

#### ► Tableau synthétique

<b>Données collectées</b>	<b>Finalité(s) du traitement des données</b>	<b>Justification du traitement au regard du RGPD</b>	<b>Durée de conservation des données (durée maximum)</b>
Connexion au Site (incluant l'adresse IP de votre terminal)	Vous permettre d'accéder au Site ; détecter et prévenir des bugs et cyberattaques	Intérêt légitime d'RFP (article 6.1.f) du RGPD	12 mois à compter de votre connexion
Données renseignées dans le formulaire de contact	Recevoir votre message, le traiter et y répondre le cas échéant	Intérêt légitime d'RFP (article 6.1.f) du RGPD	5 ans à compter de la réception du message
	Conserver des preuves en vue d'un éventuel litige		

Données collectées	Finalité(s) du traitement des données	Justification du traitement au regard du RGPD	Durée de conservation des données (durée maximum)
Votre adresse email et votre numéro de téléphone	Vous envoyer des informations sur nos produits et services par email et/ou par SMS	Si vous n'avez jamais acheté de produit RFP : votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)	3 ans à compter du dernier contact reçu de votre part
		Si vous avez déjà acheté un produit RFP : intérêt légitime d'RFP (article 6.1.f) du RGPD)	
Réponses aux questionnaires de satisfaction	Assurer l'amélioration continue de nos services	Intérêt légitime d'RFP (article 6.1.f) du RGPD)	5 ans à compter de la réception du formulaire rempli par vos soins
	Conserver des preuves en vue d'un éventuel litige		
Avis; photos et vidéos envoyés à RFP	Publier vos avis, photos et vidéos aux fins d'informer les autres clients et prospects d'RFP sur nos produits	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)	Jusqu'à retrait de votre consentement, ou jusqu'à suppression du Site ou de la page de réseau social correspondante
Données relatives à vos commandes, dont données de paiement (données de cartes bancaires)	Assurer le traitement, la livraison et la réception du paiement de votre commande	Contrat conclu entre vous et RFP (article 6.1.b) du RGPD)	5 ans passé la date de votre commande
	Etablir des statistiques de performance de notre activité commerciale	Intérêt légitime d'RFP (article 6.1.f) du RGPD)	

## 8. Qui a accès à vos données ? Avec qui sont-elles partagées ?

### g. Personnel d'RFP

Vos données sont susceptibles d'être consultées et traitées par le personnel d'RFP, dans les limites des attributions respectives des différents membres de ce personnel.

### h. Hébergeur du Site, développeurs et autres prestataires techniques

Vos données sont hébergées, via le Site, par un prestataire externe sécurisé, dont le personnel et les sous-traitants sont ainsi susceptibles d'accéder aux données, dans la limite de leurs attributions respectives.

C'est également le cas des éventuels prestataires externes contribuant au développement ou à la maintenance du Site.

### i. Conseils et auditeurs

De manière exceptionnelle (par exemple en cas de litige ou de contrôle de police ou administratif), vos données sont susceptibles d'être partagées avec nos conseils juridiques et/ou avec nos auditeurs externes.

#### j. Fusions et acquisitions

De manière exceptionnelle également, dans l'hypothèse d'une opération de fusion ou d'acquisition portant sur RFP, certaines de vos données peuvent être partagées avec les autres parties à cette opération et leurs conseils respectifs.

#### k. Autorités, juridictions et parties à un litige

Exceptionnellement, nous pouvons également être tenus de partager tout ou partie des données qui précèdent avec les autorités et juridictions compétentes qui nous ordonnerait leur communication, ainsi qu'avec les autorités, juridictions et parties (ainsi que leurs éventuels conseils) dans le cadre des litiges et procédures que nous déclencherions ou auxquels nous serions contraints d'intervenir, pour la défense de nos droits et intérêts.

#### l. Grand public (avis, photos et vidéos)

Les avis, photos et vidéos que nous publions comme décrit plus haut sont visibles par tout visiteur du Site et de nos pages de réseaux sociaux.

## 9. Vos données sont-elles transférées hors de l'Espace Economique Européen ?

Certains de nos prestataires et/ou leurs sous-traitants sont situés dans des pays extérieurs à l'Espace Economique Européen, et peuvent à ce titre accéder à certaines de vos données depuis de tels pays.

Dans ces situations, nous nous sommes assurés soit que le pays en question est titulaire d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection des données adéquat dans ce pays (en l'occurrence : le Royaume-Uni), soit que nous sommes liés aux prestataires concernés au titre de clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, et que des mesures de sécurité complémentaires à ces clauses sont mises en œuvre par le prestataire concerné pour garantir la protection de vos données dans le pays concerné.

## 10. De quels droits disposez-vous pour contrôler le traitement de vos propres données ?

Vous disposez, à l'égard des traitements de données décrits dans la présente politique, d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation. Vous en trouverez le détail ci-après. Un tableau de synthèse vous est par ailleurs proposé en-dessous.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant directement à l'adresse électronique suivante : [admin@royaltyfreepiano.com](mailto:admin@royaltyfreepiano.com). Pensez à bien indiquer dans votre email la nature du droit que vous souhaitez exercer et les raisons qui justifient, le cas échéant, votre demande d'exercice de ce droit.

#### i. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente politique sur support durable.

#### j. Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

#### k. Droit au retrait du consentement

Vous disposez, à l'égard des traitements de vos données qui ont pour justification votre consentement, du droit de retirer ce consentement à tout moment, sans avoir à fournir de motif.

Attention : le retrait du consentement n'entraîne pas nécessairement la suppression des données concernées ; vous devez, si vous souhaitez que les données soient supprimées, exercer votre droit à l'effacement comme expliqué au point e ci-après.

#### l. Droit d'opposition

S'agissant des traitements de données listés ci-avant qui ont pour justification des intérêts légitimes d'RFP, vous disposez du droit de vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Autrement dit, vous pouvez nous demander la cessation de l'un et/ou l'autre de ces traitements à votre égard, en exposant les raisons particulières qui justifient cette demande de votre point de vue.

Il pourra toutefois arriver que nous refusions de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire, selon nous, pour des motifs impérieux (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la protection et la défense des droits d'RFP en justice).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après, étant précisé que ce dernier connaît des limitations tenant par exemple, là encore, à la nécessité de conserver les données pour la protection et la défense des intérêts d'RFP en justice.

#### m. Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Vous avez retiré votre consentement au traitement des données et souhaitez de surcroît que nous procédions à la destruction des données concernées.
- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite de ce traitement conformément à ce qui précède, et souhaitez de surcroît que nous procédions à la destruction des données concernées.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que nous avons collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que nous sommes en droit de nous opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

#### n. Droit à la limitation du traitement

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi nous demander de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que nous cessions de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition comme exposé ci-avant, et vous préférez que nous cessions d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.
- Vous considérez que nous avons collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions ces données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que nous les conservions malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « Ne pas utiliser – Droit à la limitation ».

#### o. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données liées à vos commandes, ainsi que des données traitées sur le fondement de votre consentement. Ces

données vous seront remises dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

**p. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort**

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits d'RFP en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► **Tableau de synthèse**

<b>Vos droits</b>	<b>Ce qu'ils vous permettent d'obtenir</b>	<b>Traitements/données concerné(e)s</b>	<b>Conditions, exceptions ou limitations</b>
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont nous disposons vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Politique	Toutes données	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant	Toutes données	Indiquer clairement les données à rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant
Droit au retrait du consentement	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Traitements fondés sur votre consentement	Aucune
Droit d'opposition	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Traitements fondés sur un intérêt légitime d'RFP	Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement
Droit à l'effacement	La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible	Toutes données	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus (point e)
Droit à la limitation du traitement	La conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation	Tous traitements	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus (point f)

Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Traitements/données concerné(e)s	Conditions, exceptions ou limitations
Droit à la portabilité des données	La récupération de vos données dans un format aisément réexploitable	Données liées à vos commandes et aux programmes de fidélité et parrainage, données traitées sur le fondement de votre consentement	Aucune
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes données	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

**Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?**

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher d'RFP, pour que nous discutions ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir **la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, via son site Internet [cnil.fr](http://cnil.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.